

КОМИСИЈА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ И ПРОВЕРУ КВАЛИТЕТА

ИЗВЕШТАЈ РЕЦЕНЗЕНТСКЕ КОМИСИЈЕ О АКРЕДИТАЦИЈИ И СПОЉАШЊОЈ ПРОВЕРИ СТУДИЈСКИХ ПРОГРАМА ДОКТОРСКИХ СТУДИЈА (ДАС НАУКА И ДАС УМЕТНОСТ)

Назив високошколске установе:
УНИВЕРЗИТЕТ СИНГИДУНУМ – студије при универзитету
Назив програма:
ДАС – Менаџмент у туризму (на српском и енглеском језику)
Број захтева:
612-00-00035/2019-03

Рецензентска комисија

Р. бр.	Презиме, средње слово и име	Звање
1	Бојан В. Зечевић	наставник
2	Милијана М. Нововић Бурић	наставник
3	Горан К. Петковић	наставник
4	Драган М. Живковић	стручњак из праксе
5	Марија С. Арсић	студент

Координатор комисије из стручне службе НАТ-а

Тања Ристић

Језик извештаја: српски и сажетак са оценама по стандардима на енглеском.

САДРЖАЈ

I.	Информације о високошколској установи	3
II.	Увод	5
1.	Основне информације о процесу акредитације и провере квалитета	5
2.	Опште информације	6
3.	Основне информације/додатне информације о високошколској установи	6
4.	Рецензентска комисија	6
III.	Анализа електронског формулара и Уводних табела	7
1.	Анализа електронског формулара	7
2.	Анализа Уводне табеле за Установу	9
3.	Анализа Уводне табеле за Студијски програм	9
IV.	Анализа стандарда за акредитацију студијског програма	9
	Компетентност високошколске установе за реализацију докторских студија	9
1.	Структура студијског програма (Стандард 1)	10
2.	Сврха студијског програма (Стандард 2)	11
3.	Циљеви студијског програма (Стандард 3)	11
4.	Компетенције дипломираних студената (Стандард 4)	11
5.	Курикулум (Стандард 5)	12
6.	Квалитет, савременост и међународна усаглашеност студијског програма (Стандард 6)	13
7.	Упис студената (Стандард 7)	13
8.	Оцењивање и напредовање студената (Стандард 8)	13
9.	Наставно особље (Стандард 9)	14
10.	Организациона и материјална средства (Стандард 10)	15
11.	Контрола квалитета (Стандард 11)	16
12.	Јавност у раду (Стандард 12)	16
	Додатни стандарди за студијске програме који се изводе на светском језику, за заједничке студијске програме и за ИМТ програме	18
13.	Студије на светском језику	18
14.	Заједнички студијски програм	19
15.	ИМТ (интердисциплинарни, мултидисциплинарни и трансдисциплинарни) студијски програм	19
16.	Примери изврности	19
V.	Оцене појединачних стандарда	19
VI.	Сажетак	20
VII.	Препоруке	23

I. Информације о високошколској установи**УВОД – УСТАНОВА - (попуњава универзитет)**

НАЗИВ ВИСОКОШКОЛСКЕ УСТАНОВЕ:						
УНИВЕРЗИТЕТ						
АДРЕСА:						
Web адреса:						
Образовно-научно/образовно-уметничко поље:						
Природно-математичке науке	Друштвено-хуманистичке науке	Медицинске науке	Техничко-технолошке науке	Уметност		
Број акредитованих студената		УАС	ВЈ	Укупно		
Основне академске студије						
Мастер академске студије						
Специјалистичке академске студије						
Докторске академске студије						
Основне струковне студије						
Специјалистичке струковне студије						
Мастер струковне студије						
Укупан број						
Укупан број студената						
Часова активне наставе на свим програмима установе из уједињеног електронског формулара			Предавања		Вежбе	
			УАС	ВЈ	УАС	ВЈ
Основне академске студије						
Мастер академске студије						
Специјалистичке академске студије						
Докторске академске студије						
Основне струковне студије						
Специјалистичке струковне студије						
Мастер струковне студије						
Укупан број часова						
Укупан број часова активне наставе						
Простор			УАС		ВЈ	
Простор, библиотека						
Простор, укупна квадратура						
Однос укупне квадратуре/укупног броја студената						
Укупан број библиотечких јединица из области из које се изводи наставни процес (база електронских јединица)						
Укупан број рачунара у рачунарским учионицама						
Напомена:						
1. За акредитоване студијске програме узима се број студената УАС из важеће акредитације, а за студијске програме за које се тражи поновна акредитација узима се у обзир број студената из Захтева за акредитацију. За укинуте студијске програме не узима се у обзир број акредитованих студента на тим студијским програмима.						
2. По Члану 45. ЗОВО, Факултет, односно уметничка академија, јесте високошколска установа, односно високошколска јединица у саставу универзитета, која остварује академске студијске програме и развија научноистраживачки, уметнички, односно стручни рад у једној или више области. Факултет, односно уметничка академија, у правном промету наступа под називом универзитета у чијем је саставу и под својим називом, у складу са статутом универзитета.						
3. У претходној табели под УАС се уносе подаци који се односе на делатности које универзитет реализује самостално. Под ВЈ се уносе укупни подаци за све високошколске јединице (Факултети, Институтути, ...).						

Број наставника - (попуњава универзитет)

Број наставника/звања наставника		Наставник страног језика	Наставник вештина	Предавач	Предавач ван радног односа	Виши предавач	Проф. стр. студ.	Доцент	Ванр. проф.	Ред. проф.	Истраживач	Емеритус	Члан САНУ	Гост. проф.	Остали
Запослених са пуним радним временом	УАС														
	ВЈ														
Запослених са непуним радним временом	УАС														
	ВЈ														
Ангажовани у допунском раду	УАС														
	ВЈ														
Укупан број	УАС														
	ВЈ														
Укупан број наставника															
Рачунају се сви наставници и ангажовани само на УАС, као и на некој ВЈ.															

Број сарадника - (попуњава универзитет)

Број сарадника/звања сарадника		Сарадник у настави	Сарадник ван радног односа	Сарадник за део практичне наставе/Клинички асистент	Асистент	Асистентс/докторат ом	Стипендиста МПНПР Србије	Истраживач приправник	Истраживач сарадник	Уметнички сарадник	Вишуметнички сара дник	Самостални/уметнич ки сарадник	Стручни сарадник	Вишестручни сарадн ик	Самостални стручни арадник	Лектор	Виши лектор	Остали
Запослених са пуним радним временом	УАС																	
	ВЈ																	
Запослених са непуним радним временом	УАС																	
	ВЈ																	
Ангажованих у допунском раду	УАС																	
	ВЈ																	
Укупан број	УАС																	
	ВЈ																	
Укупан број сарадника																		
Рачунају се сви сарадници и ангажовани само на УАС, као и на некој ВЈ.																		

УВОД – УСТАНОВА- (попуњава факултет)**НАЗИВ ВИСОКОШКОЛСКЕ УСТАНОВЕ:**

ФАК – ФАКУЛТЕТ/УАК – УМЕТНИЧКА АКАДЕМИЈА

АДРЕСА:

WEB АДРЕСА:

Образовно-научно/образовно-уметничко поље:

Природно-математичке науке	Друштвено-хуманистичке науке	Медицинске науке	Техничко-технолошке науке	Уметност

Број акредитованих студената

Основне академске студије	
Мастер академске студије	
Специјалистичке академске студије	
Докторске академске студије	
Основне струковне студије	
Специјалистичке струковне студије	
Мастер струковне студије	
Укупан број студената	

Часова активне наставе на свим програмима установе из уједињеног електронског формулара**Предавања****Вежбе**

Основне академске студије		
Мастер академске студије		
Специјалистичке академске студије		
Докторске академске студије		
Основне струковне студије		
Специјалистичке струковне студије		
Мастер струковне студије		
Укупан број часова		
Укупан број часова активне наставе		

Простор

Простор, библиотека	
Простор, укупна квадратура	
Однос укупне квадратуре/укупног броја студената	
Укупан број библиотечких јединица из области из које се изводи наставни процес (база електронских јединица)	
Укупан број рачунара у рачунарским учионицама	

Напомена:

1. За акредитоване студијске програме узима се број студената из важеће акредитације, а за студијске програме за које се тражи поновна акредитација узима се у обзир број студената из Захтева за акредитацију. За укинуте студијске програме не узима се у обзир број акредитованих студента на тим студијским програмима.
2. По Члану 45. ЗОВО, Факултет, односно уметничка академија, јесте високошколска установа, односно високошколска јединица у саставу универзитета, која остварује академске студијске програме и развија научноистраживачки, уметнички, односно стручни рад у једној или више области. Факултет, односно уметничка академија, у правном промету наступа под називом универзитета у чијем је саставу и под својим називом, у складу са статутом универзитета.

Број наставника - попуњава Факултет/ Уметничка академија

Број наставника/звања наставника	Наставник страног језика	Наставник вештина	Предавач	Предавач ван радног односа	Виши предавач	Проф. стр. студ.	Доцент	Ванр. проф.	Редов. проф.	Истраживач	Емеритус	Члан САНУ	Гост. проф.	Остали
Запослених са пуним радним временом														
Запослених са непуним радним временом														
Ангажовани у допунском раду														
Укупан број														
Укупан број наставника														
Рачунају се сви наставници и сарадници ангажовани на високошколској установи.														

Број сарадника – попуњава Факултет/ Уметничка академија

Број сарадника/звања сарадника	Сарадник у настави	Сарадник ван радног односа	Сарадник за део практичне наставе/Клинички сарадник	Асистент	Асистент са докторатом	Стипендиста МПНТР Србије	Истраживач приправник	Истраживач сарадник	Уметнички сарадник	Виши уметнички сарадник	Самостални уметнички сарадник	Стручни сарадник	Виши стручни сарадник	Самостални стручни сарадник	Лектор	Виши лектор	Остали
Запослених са пуним радним временом																	
Запослених са непуним радним временом																	
Ангажованих у допунском раду																	
Укупан број																	
Укупан број сарадника																	
Рачунају се сви наставници и сарадници ангажовани на високошколској установи.																	

УВОД:Студијски програм

Назив студијског програма	
Назив установе са којом се организује заједнички студијски програм (ако у реализацији учествује више установа)	
Високошколска установа у којој се изводи студијски програм	
Образовно-научно/образовно-уметничко поље	
Научна или уметничка област	
Обим студија изражен ЕСПБ бодовима	
Назив дипломе	
Дужина студија	
Година у којој је започела реализација студијског програма	
Година када ће започети реализација студијског програма (ако је програм нов)	
Акредитован број на овом студијском програму	
Планирани број студената који ће се уписати на прву годину студијаовог студијског програма (укупан број = прва година x трајање програма)	
Датум када је програм прихваћен од стране одговарајућег тела (навести ког)	
Језик на коме се изводи студијски програм	
Година када је програм акредитован	
Web адреса на којој се налазе подаци о студијском програму	

II. Увод

1. Основне информације о процесу акредитације и провере квалитета

Акредитација и провера квалитета студијских програма докторских студија заснива се на Правилнику о стандардима и поступку за акредитацију студијских програма, који је усвојио Национални савет за високо образовање на седници 25.02.2019. (Сл. гласник РС 13/2019) и Закону о високом образовању (Сл.гласник РС 88/2017, 27/2018 - др.закон и 73/2018).

Циљ акредитације и провере квалитета студијских програма је да помогне установи у унапређењу квалитета у складу са стандардима европског простора високог образовања и да обавести јавност о квалитету студијског програма.

Процес акредитације и провере квалитета састоји се од следећих фаза: (1) самовредновање, припрема извештаја о самовредновању и свих прилога у складу са Правилником о стандардима и поступку за акредитацију студијских програма, (2) посета рецензентске комисије високошколској установи, (3) припрема извештаја рецензентске комисије и његово усвајање, (4) праћење активности високошколске установе у циљу унапређења квалитета студијског програма.

На основу извештаја рецензентске комисије Комисија за акредитацију и проверу квалитета одлучује да ли је студијски програм акредитован. Студијски програм није акредитован ако је нека од оцена стандарда (**Посебан стандард, 1, 5, 6, 9, 10 и 11**)једнака пет (5). У осталим случајевима студијски програм је акредитован на седам година.

Национално акредитационо тело издаје уверење о акредитацији, односно доноси решење којим се одбија захтев за акредитацију.

2. Опште информације

Поред извештаја о самовредновању и свих прилога, у складу са Правилником о стандардима и поступку за акредитацију студијских програма, високошколска установа је на захтев рецензентске комисије обезбедила пре/током/после посете високошколској установи следећа документа:

Р. бр.	Назив документа
1	Копија Статута (документ је већ био у саставу документације за акредитацију)
2	Документ који потврђује да је Комисији за акредитацију и проверу квалитета достављен Извештај о самовредновању високошколске установе и Извештај о самовредновању студијског програма
3	Стратегија обезбеђења квалитета
4	Мере и субјекти обезбеђења квалитета
5	Акциони план за спровођење стратегије и одлуке о његовом усвајању и допунама
6	Анализа резултата анкета о мишљењу дипломираних студената о квалитету студијског програма и постигнутим исходима учења, са предлогом мера.
7	Анализа резултата анкета о задовољству послодаваца стеченим квалификацијама дипломаца, са предлогом мера
8	Анализа резултата анкета студената о квалитету наставног процеса, са предлогом мера
9	Формулари свих анкета
10	Извештај о вредновању структуре студијског програма
11	Извештај Комисије за проверу квалитета о резултатима наставника и сарадника Сенату (члан 31 Правилника о начину и поступку обезбеђивања и самовредновања квалитета)
12	Стратешке мере Сената по основу извештаја Комисије за проверу квалитета
13	План научно-истраживачког рада
14	Извештаји о научно-истраживачком раду са предлогом мера за унапређење, који Комисија за проверу квалитета доставља Сенату (члан 28 Правилника о начину и поступку обезбеђивања и самовредновања квалитета)

3. Основне информације/додатне информације о високошколској установи

4. Рецензентска комисија

Комисија за акредитацију и проверу квалитета на седници одржаној дана, на основу Статута Националног акредитационог тела, чл. 19, утврдила је предлог састава рецензентске комисије, а директор Националног акредитационог тела именовao је рецензентску комисију дана

Р. бр.	Презиме, средње слово и име	Звање	Установа у којој је запослен
1	Бојан В. Зечевић	наставник	Економски факултет Београд
2	Милијана Нововић Бурић	наставник	Универзитет Црне Горе, Подгорица
3	Горан Петковић	наставник	Економски факултет Крагујевац
4	Драган Живковић	стручњак из праксе	Хотел "Мажестик" Београд
5	Марија Арсић	студент	Природно-математички факултет Београд

Рецензентска комисија је посетила установу

Координатор комисије из стручне службе НАТ-а

Презиме, средње слово и име

III. Анализа електронског формулара и Уводних табела

1. Анализа електронског формулара

Назив студијског програма	Докторске студије – Менаџмент у туризму
Укупан број ЕСПБ овог програма	180
Изборност	
Фактор изборности према позицијама где студент бира предмете	50%
Фактор изборности према додатним (алтернативним) предметима које обезбеђује институција	16.67%
Расподела предмета по типовима	
Академско-општеобразовни	0.00%
Теоријско-методолошки	3.70%
Научно-стручни	48.15%
Стручно-апликативни	48.15%
Часови активне наставе недељно	предавања + вежбе + ДОН (+ ОСТ) = укупно
1. семестар	$12.00 + 0.00 + 0.00 + 8.00 = 20.00$
2. семестар	$14.00 + 0.00 + 0.00 + 6.00 = 20.00$
3. семестар	$14.00 + 0.00 + 0.00 + 6.00 = 20.00$
4. семестар	$5.00 + 0.00 + 0.00 + 15.00 = 20.00$
5. семестар	$0.00 + 0.00 + 0.00 + 20.00 = 20.00$
6. семестар	$0.00 + 0.00 + 0.00 + 20.00 = 20.00$
Просечан број часова активне наставе недељно	$7.50 + 0.00 + 0.00 + 12.50 = 20.00$
Оптерећење наставника	
Просечно оптерећење наставника по овом студијском програму	2.05
Просечно оптерећење сарадника по овом студијском програму	0.00
Процент часова предавања који изводе наставници са 100% радног времена	84.53
Сумарни преглед наставника и броја часова	
Постојећи број наставника запослених у установи са 100% радног времена	11
Постојећи број наставника запослених у установи са мање од 100% радног времена	2
Постојећи број наставника ангажованих по уговору	1
Постојећи број сарадника запослених у установи са 100% радног времена	0
Постојећи број сарадника запослених у установи са мање од 100% радног времена	0

Постојећи број сарадника ангажованих по уговору	0
-------------------------------------------------	---

Коментари и примедбе:

На основу достављеног материјала, уочава се да су у структури докторских студија МУТ, изборни предмети заступљени са најмање 50% у односу на укупан број ЕСПБ бодова ((60 ЕСПБ за изборне предмете +30 ЕСПБ за израду и одбрану докторске дисертације)/180 = 50%). (Табела 5.4.) . Листа изборних предмета садржи двоструко већи број предмета у односу на изборне предмете које студент бира.

Докторска дисертација обухвата истраживачки рад и израду и одбрану завршног рада. ЕСПБ бодови који се односе на докторску дисертацију чине половину укупних ЕСПБ бодова предвиђених за реализацију докторских студија. Тачније, бодови који се односе на докторску дисертацију додељују се на основу научно - истраживачког пројекта са методологијом у 4. семестру (30 ЕСПБ бодова), студијско - истраживачког рада на докторској дисертацији у 5. семестру (30 ЕСПБ бодова), као и на основу израде докторске дисертације у 6. семестру (30 ЕСПБ бодова).

Активну наставу чини 37,5% предавања, док се преостала настава односи на студијски истраживачки рад (Табела 5.2.). Настава се при прорачуну оптерећења дели приближно подједнако на наставнике ангажоване на студијском програму (Ел.образац- ДС. МУТ). Просечан број часова активне наставе недељно износи 20 (како је и наведено у табели у Извештају).

Процент часова предавања које изводе наставници са 100% радног времена износи преко 80%, при чему њихово укупно појединачно часовно оптерећење недељно, на свим ВШУ у Србији, није веће од 12. (Ел.образац- ДС. МУТ)

Примедбе:

- У електронској пријави ДС Менаџмент у туризму, на једном радном листу „Подаци о обавезним предметима“ изборни предмет под шифром ДСП МУТ 10 је научно стручни, док је у радном листу „Подаци о изборним предметима“ тај исти предмет стручно апликативни. Сходно томе, проценати за расподелу предмета по типовима на радном листу Извештај електронске пријаве ДС Менаџмент у туризму се могу довести у питање.
- У књизи предмета, Табела 5.1. Студијско истраживачки рад на докторској дисертацији носи 10 ЕСПБ бодова, док у свим осталим документима носи 30 бодова.
- У електронском формулару ДС МУТ, на радном листу „Структура програма“, унешена је група за вежбе (којих објективно нема, а нема их ни у осталим радним листовима у којима су евидентирани предмети).

Сугестије:

Сходно наведеним примједбама, Комисија је мишљења да Установа треба да коригује податке у појединим радним листовима, као и да наведе разлоге због којих се нпр. у електронском формулару не може брисати група за вежбе, иако знамо да вежбе у овом студијском програму не постоје. Приликом посете Установи, информисани смо да се подаци из електроског формулара не смеју кориговати, па би то Установа требала да констатује и образложи.

2. Анализа Уводне табеле за Установу

Коментари и примедбе:

Увидом у расположиву документацију, Комисија констатује да су основни подаци о високошколској установи презентовани у Захтеву за акредитацију и Уводној табели, као и да су идентични подацима о Установи који се налазе у осталој приложеној документацији.

3. Анализа Уводне табеле за Студијски програм

Коментари и примедбе:

Комисија констатује и да су потребни подаци о студијском програму презентовани у Уводној табели, те да су подударни са подацима о студијском програму који се налазе у осталој приложеној документацији.

Увидом у Уводне табеле, Комисија потврђује да је студијски програм Менаџмент у туризму прихваћен од стране Сената Универзитета Сингидунум, 08.03.2019.године, као одговарајућег тела Установе, као и да је логичан наставак школовања студената који су завршили основне студије Туризам и угоститељство, односно мастер студије Пословни системи у туризму и угоститељству на Универзитету Сингидунум. Студијски програм се акредитује за 10, односно 30 студената на све три године студија, за образовно научно поље Друштвено-хуманистичке науке, односно област Менаџмент и бизнис.

.....

IV. Анализа стандарда за акредитацију студијског програма

Компетентност високошколске установе за реализацију докторских студија

Коментари и примедбе:

Комисија потврђује да је Установа доставила Прилоге (Програм научноистраживачког рада Универзитета Сингидунум и Одлуку о акредитацији Универзитета Сингидунум), као и другу евиденцију (Табеле П1-П7), којима се анализира компетентност Установе за реализацију докторских студија.

Програм научно-истраживачког рада на Универзитету Сингидунум, дефинисан је у складу са Законом о научно-истраживачкој делатности, Законом о високом образовању, Стратегијом научног и технолошког развоја Републике Србије, као и делатностима универзитета. Научноистраживачки рад на Универзитету Сингидунум одвија се кроз основна и примењена истраживања, као и уз партнерство са међународним институцијама, али и са привредним субјектима у областима из којих се реализују акредитовани студијски програми. Организација докторских студија кроз различите научне дисциплине, представља важан аспект унапређења научно-истраживачког рада и образовног процеса на Универзитету.

Број публикација у међународним часописима у последњих 10 година износи 1083, што је у просеку 8,6 радова по тренутно ангажованом наставнику у последњих 10 година. Број публикација у претходној години износи 268, што је у просеку 2 рада по ангажованом наставнику годишње. На

Универзитету Сингидунум има 16 активних научноистраживачких пројеката од којих су 4 међународна. На овим пројектима ангажовано је укупно 33 сарадника (26% од укупног броја ангажованих на Установи), од којих је 16 (48,5%) компетентно да реализује докторске студије. Од 16 наставника који су компетентни да реализују докторске студије и укључени у научноистраживачке пројекте, 7 је наставника који ће учествовати у реализацији докторских студија МУТ. Универзитет Сингидунум сарађује са 50 институција из разних земаља света, а кључна сарадња се одвија са организацијом “Tedqual” Светске туристичке организације, што је такође важна детерминанта квалитета докторских студија.

Укупан број одбрањених теза на Универзитету Сингидунум је 150, од којих је 127 докторских дисертација, док је магистарских 23. Од укупног броја наставника запослених са сталним радним односом на Универзитету Сингидунум (123), у улози ментора докторских дисертација било је 17% (21). Ови наставници реализовали су укупно 93 докторске дисертације. Од њих 21, 6 је наставника који ће учествовати у реализацији докторских студија МУТ. Ових 6 наставника реализовало је укупно 37 докторских дисертација. Тачније, од наставника ангажованих на докторским студијама МУТ, 42,8% их је било у улози ментора приликом израде докторске дисертације. На основу наведеног, као и чињенице да се на докторске студије уписује 10 студената годишње, Комисија процењује да Установа има компетентног кадра за реализацију докторских студија.

Сугестије:

У циљу јачања квалитета докторских студија, Комисија предлаже Установи да уложи додатне напоре како би повећала број научноистраживачких пројеката, број наставног особља који ће бити ангажован на научноистраживачким пројектима, као и број објављених научних радова.

1. Структура студијског програма (Стандард 1)

Коментари и примедбе:

- Студијски програм садржи следеће елементе;
 - назив: Менаџмент у туризму
 - врста студија: Докторске академске студије трећег степена
 - академски назив: Доктор наука – менаџмент и бизнис
 - услови за упис на студијски програм: дефинисани Законом о високом образовању и члановима 64 – 66 Статута Универзитета, као и Правилником о условима и поступку уписа студената на студијске програме Универзитета Сингидунум у Београду
 - Циљеви програма су јасно наведени у додатку дипломи.
 - Студент може изабрати одређени предмет са другог студијског програма истог нивоа студија, али као додатни предмет.
 - Постоји могућност преласка са једног на други студијски програм коришћењем система преноса бодова за предмете истих или сродних области студија.
 - листа обавезних и изборних предмета са оквирним садржајем (постоји оквирни садржај на интернет страници);
 - начин извођења студија и потребно време за извођење појединих врста студија;
 - бодовна вредност сваког предмета исказана у складу са европским системом преноса бодова;

- бодовна вредност завршног рада, исказана у ЕСПБ бодовима (Научноистраживачки пројекат, студијско истраживачки рад на докторској дисертацији и израда и одбрана докторске дисертације вреднују се са по 30 ЕСПБ),
- постоје предуслови за упис појединих предмета: да би приступили полагању предмета Студијско истраживачки рад 1 студенти морају да положи све испите из првог семестра; за предмет Студијско истраживачки рад 2 све предмете из првог и другог семестра; за Студијско истраживачки пројекат све предмете из првог, другог и трећег семестра ; за Студијски истраживачки рад на докторској дисертацији све предмети из претходних семестара.
- Програм предвиђа 180 ЕСПБ бодова.
- Из приказа програма у пријави у оквиру стандарда 1, нити из интернет презентације, није могуће закључити које исходе процеса учења студијски програм садржи.

Предлог комисије је да се прецизирају исходи програма.

2. Сврха студијског програма (Стандард 2)

Коментари и примедбе:

- Сврха студијског програма је дефинисана, и усмерена је на развој кадрова који ће радити у туристичкој привреди или бавити се научно-истраживачким радом и наставним активностима.
- Сврха пружа основ за стицање компетенција наведеним у стандарду 5.
- У додатку дипломи су јасно наведене професије и занимања за која се врши образовање студената.

3. Циљеви студијског програма (Стандард 3)

Коментари и примедбе:

- Како задаци установе нигде нису јасно прецизирани, није могуће утврдити усклађеност циљева студијског програма и задатака установе.
- Обухваћене су компетенције и вештине, али циљеви су постављени генерално, тако да није могуће дати недвосмислену оцену о усклађености са савременим правцима развоја области менаџмента у туризму. Потребно је циљеве додатно разрадити да би се јасно видела ова веза.

Предлог комисије:

- Додатно разрадити циљеве студијског програма.
- Установа треба да донесе нови или преради постојећи стратешки документ на начин да јасно садржи мисију, циљ(еве) и задатке установе.

4. Компетенције дипломираних студената (Стандард 4)

Коментари и примедбе:

- Нису прецизно раздвојене опште ни предметно специфичне способности које стичу свршени студенти. Махом су дате предметно-специфичне способности.
- Постоји конфузија око тога шта су опште а шта предметно специфичне способности – неколико општих се наводе у склопу предметно-специфичних (нпр. *способност решавања проблема уз употребу научних метода и поступака, способност за организацију и учење у интердисциплинарним и мултидисциплинарним научним истраживањима*) и обрнуто.
- Наведена је листа компетенција која је усклађена са општим исходима учења на установи.
- Компетенције су усклађене са структуром и садржајем студијског програма, док док предвиђени студијско-истраживачки и научно-истраживачки рад током студија дају основу да свршени студенти буду оспособљени за самосталан научно-истраживачки рад.

Предлог комисије је да установа јасно наведе опште способности које стичу студенти који савладају студијски програм и одвоји их од предметно специфичних.

5. Курикулум (Стандард 5)

Коментари и примедбе:

Комисија констатује да је Установа доставила Евиденцију (прилоге и табеле) предвиђену Стандардом 5, на основу које даје мишљења, оцене и примедбе за наставни план и програм докторских студија МУТ.

Структура курикулума докторских студија МУТ обухвата распоред предмета по семестрима (обавезни и изборни предмети), фонд часова активне наставе и број ЕСПБ бодова. Курикулум, као и Књига предмета, садржи опис сваког предмета (назив, тип предмета, годину и семестар студија, број ЕСПБ бодова, име наставника, циљ предмета, предуслове за похађање предмета, садржај предмета, препоручену литературу, методе извођења наставе, начин провере знања и оцењивања). Детаљним увидом у структуру и садржај курикулума, Комисија сматра да конципирани наставни план и програм у потпуности обезбеђује савремена научна сазнања, вештине и компетенције неопходне за самостални истраживачки рад и стицање професионалне квалификације.

Укупан број часова активне наставе на докторским студијама МУТ износи 20 часова недељно, односно није мањи од 600 часова у току школске године. Програм обухвата активну наставу, која се дели на предавања и студијски истраживачки рад, као и израду саме докторске дисертације. (Табела 5.1. и 5.2.)

Од укупног броја часова активне наставе на студијском програму МУТ, 37,5% су часови предавања (45/120). На првој и другој години студија, активну наставу чине и студијско истраживачки радови и пројекти, док на последњој години докторских студија активну наставу чини само студијски истраживачки рад који је непосредно у функцији израде докторске дисертације. (Табела 5.1. и 5.2.)

Докторска дисертација приказује се кроз научноистраживачки рад и израду и одбрану докторске дисертације. Број ЕСПБ бодова који се односи на докторску дисертацију представља половину бодова предвиђених за реализацију докторских студија (научно истраживачки пројекат са методологијом у 4. семестру - 30 ЕСПБ бодова; студијски истраживачки рад на докторској дисертацији у 5. семестру - 30 ЕСПБ бодова; израда докторске дисертације у 6. семестру - 30 ЕСПБ бодова).

Поступак припреме и одбране докторске дисертације уређује се Правилником о начину и поступку пријаве и одбране завршних радова на мастер и докторским академским студијама Установе (Прилог, Стандард 5, 5.3). Докторску дисертацију студент пријављује након завршеног трећег семестра, уколико има сагласност ментора, као и макар један рад на којем је први аутор из категорија М51 или М52, односно виших категорија. Да би приступио одбрани докторске дисертације, поред позитивног става ментора, кандидат мора да има најмање један рад из М20 категорије на којем је први аутор, што такође упућује на закључак да је студент оспособљен за самосталну и оригиналну израду докторске дисертације.

На основу наведеног, Рецензентска комисија сматра да је овај стандард испуњен. јер процењује да на основу садржаја и структуре наставног плана и програма докторских студија МУТ, студент може применити теоријска и практична знања, те одговорити захтевима за припрему и израду докторске дисертације из области менаџмента у туризму.

6. Квалитет, савременост и међународна усаглашеност студијског програма (Стандард 6)

Коментари и примедбе:

- Студијски програм докторских студија „Менаџмент у туризму“ представља солидан оквир за припрему и реализацију докторског истраживања. Нуди могућност стицања знања (квантитативна анализа, савремене теорије и концепти у туризму, стратегијски менаџмент, дигитална економија, итд.). Програм ствара оквир и за припремне истраживачке радове који могу да воде ка објављивању радова и припреми кандидата за докторско истраживање.
- Програм је компатибилан са другим образовним програмима из области пословне економије који се на свим нивоима одржавају на овој високошколској установи.
- Понуђена су три докторска програма са којима је овај докторски програм усаглашен: The Hong Kong Polytechnic University, Universidade Europeia, Lisabon, Universidad de Las Palmas de Grand Canaria. У сва три програма постоји сличан приступ у давању основних знања. Интересантна разлика је у томе што страни програми, поред квантитативних техника истраживања углавном оспособљавају кандидате и за квалитативна истраживања. Уобичајене заједничке теме су истраживања културе и уметности, истраживања природних одлика, маркетинг, менаџмент и финансије.

7. Упис студената (Стандард 7)

Коментари и примедбе:

С обзиром на то да високошколска установа располаже са 20 000 м² и око 6000 постојећих студената испуњава услове који се односе на просторне капацитете, а број студената који се уписује у прву годину овог студијског програма је 50, не представљају значајно повећање оптерећења просторних капацитета.

Према броју уписаних на прву годину студија високошколска установа испуњава услове у вези са бројем ангажованих чланова наставног особља потребних за реализацију овог студијског програма.

Према конкурс јасно је дефинисано да право да конкуришу имају кандидати са завршеним основним и мастер академским студијама, односно да су остварили 300 ЕСПБ бодова, узимајући у обзир и остварени успех током претходног школовања.

Приликом уписа кандидата на овај студијски програм примењују се критеријуми дефинисани Законом о високом образовању и одговарајућим актима Универзитета Сингидунум. Пре селекције кандидата објављује се јавни конкурс са свим неопходним информацијама као што су: неопходне компетенције, знање, склоности и способности кандидата које ће се проверавати при упису као и начин те провере. Посебан део процеса селекције односиће се на проверу склоности и способности кандидата за бављење научно-истраживачким радом, као и обавезног знања енглеског језика.

Ранг листа кандидата за упис утврђује се на основу опште просечне оцене остварене на претходним студијама, основним и мастер академским студијама, дужине студирања и на основу научних резултата.

8. Оцењивање и напредовање студената (Стандард 8)

Коментари и примедбе:

Успешност студената на предметима се изражава у поенима од 0 до 100, као и пратећим оценама од 5 до 10. За прелазну оцену 6 потребно је остварити најмање 51 поен, а на сваких 10 поена повећава се и оцена за један до оцене 10. Увидом у предметне листове само код једног дела предмета, тачније њих седам, је било могуће да се јасно закључи колико се континуирано прати напредак студента и на који начин су структуриране предиспитне обавезе (10 поена за редовно похађање наставе, 40 за пројектни задатак и 50 за завршни испит). Други део предмета, односно њих четири, објашњено је да се број поена добија на основу презентације истраживачко-научног рада и завршног испита, али није утврђен тачан број поена колико носи рад, а колико испит. Поени код два предмета су подељени на 50-50 (израда рада и завршни испит). Најпроблематичнији предмети су „Култура и туризам“ и „Интернет и глобалне туристичке регије“ јер је само написан укупан број поена које студент може током семестра да оствари. Током посете рецензентске комисије је указано да оваква структура предиспитних обавеза код већине предмета није у складу са Законом. Неопходно је да се то промени.

Докторска дисертација представља завршни сегмент студијског програма. Она представља самостални научно-истраживачки рад у којем студент показује да је овладао теоријским знањима из овог студијског програма и да је успешно реализовао комплетан истраживачки процес кроз уочавање проблема, теоријску обраду проблема, истраживачки део кроз план реализације и организације истраживања и израду писаног дела рада. Дисертацију студент може пријавити након завршеног трећег семестра, уколико поседује позитиван став ментора, и ако је првопотписани аутор на бар једном објављеном раду из категорије М51 или М52, односно виших категорија и из М20 категорије.

9. Наставно особље (Стандард 9)

Коментари и примедбе:

- На извођењу наставе на докторским студијама ангажовано је 11 наставника у сталном радном односу са установом која организује програм докторских студија, два наставника са непуним радним односом и једног наставника са допунским радним односом. Сви наставници имају дозвољени степен оптерећења у настави, до највише 11,75 часова недељно (дозвољено макс.12). Није уочена дозвола за ангажовање ових наставника дата од друге институције у којој су запослени. Постоји натполовично учешће наставника на овом програму који су ангажовани на истраживачким пројектима (7 / 13). Препоручује се

установи да учини доступним (на веб страници или на други начин), сагласности матичне установе за ангажовање наставника из других установа.

- Наставници углавном имају референце из области коју предају. У једном случају постоји упозорење евентуалне несагласности предмета и наставника: Гордана Дражић, редовни професор – предаје Савремене тенденције у туризму, али нема објављених радова који се баве туризмом а сва научна звања је стекла из уже научне области „Биологија“. Препоручује се установи да омогући наставнику услове да у наредном периоду објави научне радове из уже научне области у оквиру које се изводе докторске студије;
- Наставници поседују одговарајуће референце за држање наставе и за менторство, на основу референци датих у прилогу Табела 9.8. Табела садржи податке о објављеним радовима ментора као и списак дисертација у којима су до сада били ангажовани.
- Табела 9.8 садржи референце за 13 потенцијалних ментора што је довољан број за несметано пријављивање теза и напредовање кандидата.
- Сходно компетенцијама ментора, постоје услови за оспособљавање студената докторских студија за самостални истраживачки рад.
- Извештај о самовредновању првенствено је ослоњен на две врсте података. Прво су подаци о постизању планираних исхода учења. Друго су подаци о студентској оцени рада наставника на докторским студијама. Извештај не садржи податке о напредовању ментора (нови ментори, нови наставници на докторским студијама, кретање броја кандидата код ментора, и сл.). Самим тим нема анализе слабих тачака нити предлога унапређења. Препоручује се установи да у следећи извештај о самовредновању укључи и податке о напредовању ментора.

10. Организациона и материјална средства (Стандард 10)

Коментари и примедбе:

- Увидом у прилоге и табеле стандарда 10 као и у табелу *Увод - Установа*, а имајући у виду укупан простор (укупна квадратура - 25.277), као и однос укупне квадратуре и укупног броја студената (12,83) закључујем да установа располаже са одговарајућим простором који је предвиђен за извођење наставе.
- Увидом у књигу основних средстава (прилог 10.2 за основне студије) увиђа се да за реализацију наставе на докторским студијама на располагању се налазе амфитеатри (13), слушаонице, учионице (18), сале (10), рачунарске лабораторије (6), вежбаонице (1), библиотека (1), читаоница (1), рачунарски центар (2) (према Табели 10.2. - Простор за извођење наставе на докторским, студијама и одговарајући лабораторијски простор неопходан за експериментални рад). Наведене просторије превиђене за извођење наставе, квадратуре 5.459, налазе се у власништву Универзитета (доказ – Прилог 10.1. Документација за основне студије + Табела 10.1 и 10.2. Документација за докторске студије). Такође, прегледом документације установљено је да сви ангажовани наставници и сарадници имају адекватан радни простор који је предвиђен за обављање њихових пословних активности.
- Када је у питању техничка опрема за извођење наставе, утврђено је да установа поседује оно што је потребно (сервери, рачунари, лаптопови, софтвери) како би се настава на докторским студијама реализовала, а посебно када је у питању подршка научно-истраживачком раду. Томе сведочи приложена документација, тачније прилог и табела 10.2. Укупан број рачунара у рачунарским учионицама је 570 (Изјава о поседовању опреме, прилог 10). Опрема се у овом контексту односи на савремене информационе технологије, посебно софтвере које

омогућавају похађање наставе, научни рад како наставника, тако и студената. Постоји приступ бази података као што је КОБИС и академској мрежи АМРЕС, чиме се потврђује да студенти имају неопходну подршку у научноистраживачком процесу (Прилог 10.3.).

- Анализом библиотечких ресурса утврђено је да установа располаже са знатним бројем истих (према табели 10.3. - 1097) који су неопходни за извођење студијског програма докторских студија. Велику предност представља чињеница да се у оквиру Универзитета налази и референтна библиотека Светске туристичке организације, што самим тим значи да се свим заинтересованим странама на располагању налази најсавременија и најновија статистичка литература. Такође, у библиотеци се на располагању налазе и бројни уџбеници, књиге и друга издања на различитим светским језицима (табела 10.3. - 1097), што омогућава покривеност предмета неопходном савременом и адекватном литературом.
- Установа такође има и ненаставну подршку која се између осталог огледа у сервисима унутар Универзитета (студентске службе, студентски сервис, рачунарски центар), што олакшава подршку и логистику у наставном процесу.
- Универзитет има потписане споразуме и остварену сарадњу са бројним предузећима из различитих области и делатности, а посебно у области туризма и хотелијерства, као и угоститељства укупно. Анализом документације такође се увиђа и постојање сарадње Универзитета са другим високошколским установама, што пружа додатне могућности унапређења наставних и ненаставних процеса у оквиру студијског програма докторских студија (Прилог 10.2.)
- Анализом документације предвиђених стандарда, документа који се односи на Самовредновање установе, али и анализом остале документације, прилога и табела, утврђено је да Универзитет Сингидунум адекватно управља квалитетом простора и опреме, библиотечким ресурсима и свим осталим елементима од којих зависи реализација наставе и студијских програма, а из чега се може закључити да студијски програм испуњава неопходне услове по питању стандарда 10, а који се односе на Организациона и материјална средства.

11. Контрола квалитета (Стандард 11)

Коментари и примедбе:

- Члан 45 Статута, предвиђа да Сенат образује Комисију за праћење, обезбеђивање, унапређивање и развој квалитета студијских програма, наставе и услова рада. Чланом 46 дефинисане су надлежности Комисије. Чланом 47 утврђено је да су у саставу Комисије представници факултета и департмана, генерални секретар Универзитета, представници наставника, представници асистената и представници студената. Увидом у Табелу 11-2. је констатовано да ова Комисија броји 17 чланова, од којих представници студената чине 5 чланова или 29,4%). Комисија најмање једном годишње извештава Савет и Сенат о активностима које су предузете ради праћења, контроле, побољшања, унапређења и развоја квалитета Универзитета (члан 48). Такође, предвиђена је Комисија за квалитет на нивоу факултета, која броји 5 чланова, од којих је један представник студената.
- У Извештају о самовредновању и оцени квалитета наведена су одређена документа која су усвојена од стране Универзитета Сингидунум. као што су:
 - Стратегија обезбеђења квалитета
 - Мере и субјекти обезбеђења квалитета
 - Акциони план за спровођење стратегије и одлуке о његовом усвајању и допунама

- Документ о анализи резултата анкета и о усвајању корективних и превентивних мера
 - Анализа резултата анкета о мишљењу дипломираних студената о квалитету студијског програма и постигнутим исходима учења.
 - Анализа резултата анкета о задовољству послодаваца стеченим квалификацијама дипломаца.
 - Анкете студената о квалитету наставног процеса
- Ова документа није могуће лоцирати на интернет презентацији установе. Установа их је накнадно доставила комисији за рецензију.
 - Правилник о начину и поступку обезбеђивања и самовредновања квалитета на Универзитету Сингидунум и на факултетима у његовом саставу у чл. 5 предвиђа доношење глобалне стратегије обезбеђивања квалитета од стране Сената Универзитета. Ова стратегија није доступна на интернет страници установе, односно није директно доступна увиду јавности.
 - Чланом 8 наведеног правилника наводи се да Комисија за обезбеђење квалитета у свом саставу има представнике факултета и департмана, секретара универзитета, представника наставника, представника асистената и представника студената, што одговара члану 47 Статута.
 - Правилником о начину и поступку обезбеђивања и самовредновања квалитета су дефинисани стандарди и поступци за обезбеђење квалитета наставног процеса, оцењивања студената, уџбеника итд.
 - У апликацији се наводи да се редовно и систематично врши провера квалитета курикулума, наставног процеса и наставника, У том смислу, постоји Правилник о условима и поступку за избор наставника и сарадника. Правилник о начину и поступку обезбеђивања и самовредновања квалитета на Универзитету Сингидунум и на факултетима у његовом саставу детаљније регулише праћење рада наставника и сарадника чланом 31. Ту се наводи да и за ово Комисија за обезбеђење квалитета једном у три године подноси извештај Сенату, који на основу тога доноси предлог стратешких мера за унапређење квалитета у овом домену. Комисији за рецензију су накнадно достављени ови документи чиме је потврђено да се провера квалитета курикулума, наставног процеса и наставника редовно врши.
 - У пријави је наведено да се научно-истраживачки рад наставника и сарадника прати сваке године и да постоји план научно-истраживачког рада, што стоји и у члану 26 Правилника о начину и поступку обезбеђивања и самовредновања квалитета, План и резултати праћења су достављени комисији за рецензију током посете Установи. Чланом 28 Правилника предвиђено је да универзитетска комисија за квалитет једном у три године подноси Сенату извештај о резултатима научно-истраживачког рада са предлогом мера за унапређење. Тај извештај је током посете Установи достављен комисији за рецензију.
 - Као проблем остају недовољан број наставника и сарадника укључених у научноистраживачке пројекте и недовољна цитираност наставника и сарадника, што је установа коректно и навела. Постоје предлози мера да се тај проблем превазиђе, али су штуро описане, па је потребно да се детаљније разраде.
 - Констатовано је недовољно разумевање запослених о значају контроле квалитета, али комисији за рецензију и даље нису познате мере које се предузимају у циљу решења овог проблема.
 - Студенти имају свог представника (1 студент) у раду Савета Универзитета (члан 28 Статута), кога бира студентски парламент. Активно учешће студената у самовредновању и провери квалитета обезбеђено је и кроз годишње студентске анкете, али и кроз фокус групе организоване од стране самих студената на сваке две године.
 - Студенти према Статуту (члан 42) немају представника у Сенату. У Извештају о самовредновању је у оквиру стандарда 11 наведено да учествују у раду овог тела, што су потврдили и разговори у Установи.

- Такође, у оквиру Извешаја о самовредновању наведено је да студенти учествују преко својих представника у раду Наставно-научног већа, што је потврђено од стране студената током посете Установи. Статутом није предвиђено да студенти буду чланови Већа.

Предлог комисије:

- Дорадити / прецизније разрадити мере запревазилажење проблема недовољне цитираности наставника и сарадника, као и њихове укључености у научно-истраживачке пројекте.
- Да се на неки начин формализује решавање проблема недовољног разумевања значаја контроле квалитета од стране запослених.

12. Јавност у раду (Стандард 12)

Коментари и примедбе:

- Одбрањене докторске дисертације су јавно доступне на најављеној адреси у самој пријави: <https://singipedia.singidunum.ac.rs/doktorski-radovi> . забуну може унети то што на сајту саме установе постоји линк на којем међутим, нема доступних докторских дисертација како је најављено - <http://dps.singidunum.ac.rs/theses/izlozeni-doktorski-radovi/2019/9>. Препорука институцији је да се у свим материјалима усагласе веб адресе и да се попуне евентуално непопуњени подаци о одбрањеним докторским дисертацијама;
- На најављеној вези <http://dps.singidunum.ac.rs/page/o-doktorskim-studijama> иако су најављени, нису уочени подаци о менторима. Препорука да се на свим веб адресама попуне евентуално непопуњени подаци о менторима.

Додатни стандарди за студијске програме који се изводе на светском језику, за заједничке студијске програме и за ИМТ програме

13. Студије на светском језику

Коментари и примедбе:

За извођење наставе на енглеском језику Установа обезбеђује преко 100 библиотечких јединица (Прилог, табела 10.3). Прегледом достављене документације, као и приликом посете Установи, Комисија се уверила да су запослени у студентској служби, библиотеци и другим службама оспособљени за комуникацију са студентима на енглеском језику, као и да се јавне исправе и остала административна документација (поред дипломе и додатка дипломи), издаје на обрасцу који је штампан двојезично- на српском и енглеском језику.

Од студената који уписују ове студије, захтева се да поседују сертификат за познавање енглеског језика, (ниво виши средњи = Б2), или завршено средњошколско образовање на том језику. Тачније, проверу знања језика студената спроводи трочлана комисија пре полагања пријемног испита (Правилник о упису страних држављана на студијске програме Универзитета Сингидунум, Прилог 13.5)

Већина наставника ангажована на студијском програму МУТ, има одговарајуће компетенције за извођење наставе на енглеском језику (Прилог, 13.4). Међутим, за дио предавача који ће изводити наставу на овим студијама, није достављена комплетна документација којом се доказују језичке компетенције предвиђене овим стандардом.

За акредитацију студијског програма на српском и енглеском језику, Универзитет Сингидунум је поднео превод потребних докумената на енглеском језику. Документа на енглеском језику Комисија није детаљно разматрала.

Примедбе:

За 6 наставника који се ангажују на докторским студијама МУТ, Установа је доставила доказ о презентовању једног рада на енглеском језику на међународној конференцији. Стандард 13 предвиђа да се ниво језичких компетенција доказује уколико је предавач излагао бар три рада на међународној конференцији где је званични језик енглески. Такође, један наставник нема доказну документацију за ниво језичких компетенција, осим позивног писма да презентује рад на међународној конференцији.

14. Заједнички студијски програм

Коментари и примедбе:

Није поднета пријава за реализацију заједничког студијског програма.

15. ИМТ (интердисциплинарни, мултидисциплинарни и трансдисциплинарни) студијски програм

Коментари и примедбе:

Није поднета пријава за ИМТ студијски програм.

16. Примери изврности

Ако постоје, треба да буду пример добре праксе.

Дефиниција: Изврност значи да су изложене карактеристике веома добре али имплицитно нису достижене свима

V. Оцене појединачних стандарда

Квалитет високошколске исказује се бројчаним оценама по стандардима:

Ред.бр.	Стандарди	Бројчана оцена стандарда*
0.	Посебан стандард: Компетентност високошколске установе за реализацију докторских студија	8 (осам)
1.	Структура студијског програма (Стандард 1)	9 (девет)
2.	Сврха студијског програма (Стандард 2)	10 (десет)
3.	Циљеви студијског програма (Стандард 3)	8 (осам)
4.	Компетенције дипломираних студената (Стандард 4)	8 (осам)
5.	Курикулум (Стандард 5)	9 (девет)
6.	Квалитет, савременост и међународна усаглашеност студијског програма (Стандард 6)	9 (девет)

7.	Упис студената (Стандард 7)	9 (девет)
8.	Оцењивање и напредовање студената (Стандард 8)	6 (шест)
9.	Наставно особље (Стандард 9)	6 (шест)
10.	Организациона и материјална средства (Стандард 10)	9 (девет)
11.	Контрола квалитета (Стандард 11)	9 (девет)
12.	Јавност у раду (Стандард 12)	7 (седам)
13.	Студије на светском језику (Стандард 13)	7 (седам)
14.	Заједнички студијски програм (Стандард 14)	-
15.	ИМТ (интердисциплинарни, мултидисциплинарни и трансдисциплинарни) студијски програм) (Стандард 15)	-

*Оцене: слабо (5), добро (6-7), врло добро (8-9), одлично (10)

Установа се не може акредитовати уколико добије оцену слабо (5) за било који од стандарда: Посебан стандард, 1, 5, 6, 9, 10 и 11.

Нетачни подаци и/или неисправни електронски формулари у приложеној документацији аутоматски повлаче одбијање акредитације.

VI. Сажетак

У електронској пријави ДС Менаџмент у туризму, на једном радном листу „Подаци о обавезним предметима“ изборни предмет под шифром ДСП МУТ 10 је научно стручни, док је у радном листу „Подаци о изборним предметима“ тај исти предмет стручно апликативни. Сходно томе, проценати за расподелу предмета по типовима на радном листу Извјештај електронске пријаве ДС Менаџмент у туризму се могу довести у питање.

У књизи предмета, Табела 5.1. Студијско истраживачки рад на докторској дисертацији носи 10 ЕСПБ бодова, док у свим осталим документима носи 30 бодова.

У електронском формулару ДС МУТ, на радном листу „Структура програма“, унешена је група за вежбе (којих објективно нема, а нема их ни у осталим радним листовима у којима су евидентирани предмети).

Комисија потврђује да је студијски програм Менаџмент у туризму прихваћен од стране Сената Универзитета Сингидунум, 08.03.2019.године, као одговарајућег тела Установе, као и да је логичан наставак школовања студената који су завршили основне студије Туризам и угоститељство, односно мастер студије Пословни системи у туризму и угоститељству на Универзитету Сингидунум.

Установа има компетентан кадар за реализацију докторских студија.

Студијски програм садржи све законом предвиђене елементе. Није могуће прецизно утврдити исходе процеса учења на студијском програму.

Сврха студијског програма је дефинисана, пдружа основ за стицање компетенција,

Циљеви студијског програма су дефинисани, али постављени су генерално.

Није могуће утврдити усклађеност циљева програма и задатака установе, с обзором да ови нису нигде прецизно дефинисани.

Нису прецизно раздвојене опште ни предметно специфичне способности које стичу свршени студенти. Махом су дате предметно-специфичне способности.

Стандард 5 је испуњен. јер на основу садржаја и структуре наставног плана и програма докторских студија МУТ, студент може применити теоријска и практична знања, те одговорити захтевима за припрему и израду докторске дисертације из области менаџмента у туризму.

Студијски програм докторских студија „Менаџмент у туризму“ представља солидан оквир за припрему и реализацију докторског истраживања.

Установа испуњава услове који се односе на просторне капацитете.

Установа испуњава услове у вези са бројем ангажованих чланова наставног особља потребних за реализацију овог студијског програма.

Приликом уписа кандидата на овај студијски програм примењују се критеријуми дефинисани Законом о високом образовању и одговарајућим актима Универзитета Сингидунум

Код четири предмета објашњено је да се број поена добија на основу презентације истраживачко-научног рада и завршног испита, али није утврђен тачан број поена колико носи рад, а колико испит.

Сви ангажовани наставници имају дозвољени степен оптерећења у настави. Није уочена дозвола за ангажовање наставника дата од друге институције у којој су запослени.

Наставници имају референце из области коју предају. Ипак, у једном случају постоји упозорење евентуалне несагласности предмета и наставника: један од наставника, који предаје Савремене тенденције у туризму, нема објављених радова који се баве туризмом а сва научна звања је стекла из уже научне области „Биологија“.

Извештај о самовредновању не садржи податке о напредовању ментора. Самим тим нема анализе слабих тачака нити предлога унапређења.

Студијски програм испуњава неопходне услове по питању стандарда 10, а који се односе на Организациона и материјална средства.

Установа има развијен систем праћења квалитета. Уочени су одређени недостаци, а тичу се чињенице да стратегија обезбеђења квалитета није јавно доступна, затим нејасних мера за превазилажење проблема недовољне цитираности наставника и сарадника, као и њихове укључености у научно-истраживачке пројекте, као и проблема недовољног разумевања значаја контроле квалитета од стране запослених.

Одбрањене докторске дисертације су јавно доступне на најављеној адреси у самој пријави, али на сајту саме установе постоји линк на којем међутим, нема доступних докторских дисертација како је најављено

На линку <http://dps.singidunum.ac.rs/page/o-doktorskim-studijama> иако су најављени, нису уочени подаци о менторима.

Наставници који су ангажовани на студијском програму МУТ, имају одговарајуће компетенције за извођење наставе на енглеском језику.

За део предавача који ће изводити наставу на докторским студијама МУТ, није достављена комплетна документација којом се доказују језичке компетенције предвиђене овим стандардом.

Услови предвиђени стандардом 13 за акредитацију програма на српском и на енглеском језику су испуњени.

Summary

In the electronic application for the doctoral study program Management in Tourism, in the worksheet "Data on obligatory cases", the elective subject (course) under the DSP MUT 10 code is labeled as scientific/professional, whereas in the worksheet "Data on elective courses" the same subject is labeled as

professional/applivative. Consequently, percentage distribution of courses by type on the worksheet "Report of the electronic application DS Management in tourism" may be questioned.

In the course book, Table 5.1, doctoral thesis research carries 10 ESPB points, while in all other documents it has 30 points.

In the worksheet "Structure of the program", seminars are mentioned, although they do not exist on doctoral studies, and there are no other worksheets related to courses that mention seminars.

The Commission confirms that the study program Tourism Management has been accepted by the Senate of Singidunum University on March 8, 2019, as the appropriate body of the Institution, and that it is a logical continuation of the education of students who have completed undergraduate studies Tourism and Hospitality and Master Studies Business systems in tourism and hospitality at Singidunum University.

The institution has a competent staff for the realization of doctoral studies.

The study program contains all the elements required by the Law. It is not possible to precisely determine the learning outcomes of the study program.

The purpose of the study program is defined, provides the basis for acquiring students' competences.

The objectives of the study program are defined, but they are general in nature.

It is not possible to determine the compliance of the objectives of the program and the tasks of the institution, considering that these are not precisely defined.

The general and subject-specific abilities acquired by graduates are not precisely separated. The vast majority of abilities listed are subject-specific.

Standard 5 is fulfilled, because, based on the content and structure of the curriculum of doctoral studies MUT, the student can apply theoretical and practical knowledge, and respond to requests for preparation and development of doctoral dissertation in the field of tourism management.

The study program of doctoral studies "Management in Tourism" is a solid framework for the preparation and realization of doctoral research.

The institution meets the requirements regarding spatial capacities and equipment.

The institution meets the requirements regarding the number of engaged teaching staff members required for the realisation of this study program.

Regarding student enrolment for this study program, the criteria is defined by the Law on Higher Education and the corresponding acts of the Singidunum University

For four courses, it was explained that the number of ECTS points is based on the presentation of the research/scientific paper and the final exam, but the exact number of points for each of the activities is not determined.

All professors engaged at the study program have a permissible level of teaching workload. No permission has been found for engaging teachers from the other institution in which they are employed.

Professors have references in the field they are teaching. In one case there is a inconsistency: one of the professors who lectures on Contemporary trends in tourism, has no published scientific/research papers dealing with tourism; all papers she published are from the scientific field "Biology".

Self-evaluation report does not include mentor progress data. Therefore, there is neither analysis of weak points, nor improvement proposals.

The study program meets the necessary requirements regarding standard 10, which relate to organizational and material resources.

The institution has a developed quality monitoring system covering all areas of monitoring. There are some disadvantages identified, such as the fact that the quality assurance strategy is not publicly available,

unclear measures to overcome the problem of insufficient citation of professors and teaching assistants/associates, and their involvement in scientific-research projects, as well as the problem of insufficient understanding of the importance of the quality control by employees.

Defended doctoral dissertations are publicly available at the given internet address in the application itself, but there is a dead link on the institution's website, however, since doctoral dissertations are not listed there, as announced.

On the announced link <http://dps.singidunum.ac.rs/page/o-doctoral-studies>, although they were announced, no information about mentors was noticed.

Professors engaged in the MUT study program have appropriate competencies for lecturing in English.

,A complete documentation to prove the language competencies for a few lecturers who will be conducting classes at doctoral studies have not been provided, as required by this standard.

Conditions stipulated by the standard 13 for the accreditation of the programs in Serbian and in English are fulfilled.

VII. Препоруке

До наредне редовне спољашње провере квалитета, потребно је да установа предузме низ активности:

- Установа треба да коригује податке у појединим радним листовима, као и да наведе разлоге због којих се нпр. у електронском формулару не може брисати група за вежбе, иако знамо да вежбе у овом студијском програму не постоје. Приликом посете Установи, информисани смо да се подаци из електроског формулара не смеју кориговати, па би то Установа требала да констатује и образложи.
- У циљу јачања квалитета докторских студија, Комисија предлаже Установи да уложи додатне напоре како би повећала број научноистраживачких пројеката, број наставног особља који ће бити ангажован на научноистраживачким пројектима, као и број објављених научних радова.
- Потребно је да се прецизирају исходи студијског програма.
- Треба одатно разрадити циљеве студијског програма.
- Установа треба да донесе нови или преради постојећи стратешки документ на начин да јасно садржи мисију, циљ(еве) и задатке установе.
- да установа јасно наведе опште способности које стичу студенти који савладају студијски програм и одвоји их од предметно специфичних.
- Прецизирати број поена на предиспитним обавезама и испиту за четири предмета код којих то недостаје.
- Препоручује се установи да учини доступним (на веб страници или на други начин), сагласности матичне установе за ангажовање наставника из других установа
- Препоручује се установи да у следећи извештај о самовредновању укључи и податке о напредовању ментора.
- Дорадити / прецизније разрадити мере за превазилажење проблема недовољне цитираности наставника и сарадника, као и њихове укључености у научно-истраживачке пројекте.
- Да се на неки начин формализује решавање проблема недовољног разумевања значаја контроле квалитета од стране запослених.
- Потребно је да се у свим материјалима усагласе веб адресе и да се попуне евентуално непопуњени подаци о одбрањеним докторским дисертацијама.

- Такође, треба на свим веб адресама попунити евентуално непопуњени подаци о менторима.
- Установа треба да омогући наставном кадру веће учешће у програмима мобилности, међународним конференцијама и сл. чиме би се додатно потврдило да наставни кадар адекватно влада страним, односно енглеским језиком.

Такође, до наредне редовне спољашње провере квалитета, установа се обавезује:

- да усклади поделу поена на предиспитним обавезама у спецификацији предмета како је прописано Законом.
- да обезбеди услове у којима ће наставник објавити рад(ове) који ће га као првог од два наставника на предмету квалификовати за држање наставе на предмету Одрживи развој у туризму и хотелијерству који је означен као стручно-апликативни предмет и који би требало да студента оснажи управо у струци за коју се школује.

Напомене:

Ако је предлог рецензентске комисије да се Студијски програм не акредитује ПРЕПОРУКЕ треба да дају **главне аргументе за негативну оцену** (неакредитацију) заједно са листом **обавезних активности** које обезбеђују студентима, већ уписаним на неки од студијских програма, стицање знања и вештина на задовољавајућем нивоу.

Ако је предлог рецензентске комисије да се Студијски програм акредитује ПРЕПОРУКЕ садрже листу активности које Установа треба да спроведе до наредне редовне спољашње провере квалитета, а у циљу побољшања квалитета рада високошколске установе.

Уколико је неки стандард оцењен са 5 или 6 у ПРЕПОРУКАМА се Установа обавезује да унапреди свој квалитет у вези са тим стандардом до наредне редовне спољашње провере квалитета.

Рецензентска комисија	Презиме, средње слово и име	Потпис
Председник		
Члан		
Члан		
Члан		
Члан		

Датум и место