

Опис и спецификације предмета, услови испоруке или извршења

Предмет јавне набавке су услуге превоза и хотелског смештаја на службеном путу у земљи и иностранству за потребе Националног тела за акредитацију и проверу квалитета у високом образовању и то:

Услуга посредовања при резервацији смештаја на службеним путовањима у земљи и иностранству:

Извршилац обезбеђује хотелски смештај за службена путовања у земљи и иностранству, што обухвата резервацију хотелског смештаја на службеним путовањима у хотелима до највише 4*, резервације хотелског смештаја и/или превоза у вези са присуствовањем на семинарима, стручним скуповима, обукама, стручним усавршавањима ван седишта Националног тела за акредитацију и проверу квалитета у високом образовању, с тим да цене превоза/смештаја не могу бити веће од цена које нуде организатори тј. туристичке агенције које са организаторима сарађују.

Услуга посредовања при куповини карата за превоз у земљи и иностранству: Извршилац обезбеђује карте за све врсте превоза (копнени, ваздушни, водени) за службена путовања у иностранству и земљи, што обухвата резервацију, куповину и доставу авио карта у економској класи за све дестинације, резервацију, куповину и доставу возних и аутобуских карата за међуградски превоз, резервацију, куповину и доставу осталих путних карата, давање информација о реду летења/реду вожње и ценама путних карата, понуду најниже расположиве цене у време вршења резервације.

Рок испоруке путних карата/резервација/ваучера за хотелски смештај не може бити дужи од 24 часа од сата од пријема писаног захтева. Уколико није могућа достава електронском поштом, место испоруке је адреса Националног тела за акредитацију и проверу квалитета у високом образовању.

Извршилац предметне услуге врши на основу писаног захтева који може бити достављен електронском поштом, и то сукцесивно, а врсту и динамику одређује Национално тело за акредитацију и проверу квалитета у високом образовању.

Извршилац је дужан да за сваки конкретан писани захтев достави више опција са трошковником. Извршилац је дужан да понуди економски најповољнија решења у конкретном случају. Извршилац ће даље поступати на основу писане сагласности Националног тела за акредитацију и проверу квалитета у високом образовању.

Исказана цена авио карте мора да садржи све припадајуће трошкове (нпр. аеродромске таксе) и не може бити већа од цене која је објављена на интернет презентацији одговарајуће авио компаније.

Исказана цена хотелског смештаја мора да садржи све припадајуће трошкове (нпр. боравишне таксе) и не може бити већа од цене која је објављена на интернет презентацији одговарајућег хотела.

Извршилац се обавезује да да информације о условима отказа (трошковима) које је прописао крајњи извршилац услуге, а Национално тело за акредитацију и проверу квалитета у високом образовању задржава право да откаже резервацију хотелског смештаја или путних карата у складу са условима крајњег извршиоца.

У случају отказивања заказаног лета услед временских непогода или другог узрока, а уколико авио компанија није у могућности да благовремено обезбеди други лет,

Извршилац је дужан да преузме обавезу збрињавања путника и обезбеђивања лета друге авио компаније.

Извршилац је обавезан да буде доступан за пријем захтева 168 сати у недељи, 365 дана у години. Под доступношћу Извршиоца подразумева се и пружање додатних услуга (помоћ при евентуалним ванредним дешавањима на путу, у случају хитности, непланирана замена авио карте и места боравка у нерадним данима или у случају празника или непланираних дешавања на службеном путу и сл.)

Национално тело за акредитацију и проверу квалитета у високом образовању за све време трајања уговора задржава право да врши проверу цена хотелског смештаја и путних карата за тражене дестинације и код других агенција. Уколико се приликом провере цена уочи да постоје већа одступања у ценама које предлаже Извршилац и ценама које нуде друге агенције, може се захтевати од извршиоца да обезбеди повољнију понуду коју је сам пронашао.

Извршилац се обавезује да ће одмах поступити по наведеним примедбама у погледу недостатка на име квалитета и цена за пружене услуге.

У случају потребе да се део плаћања приликом реализације предметних услуга изврши унапред, (нпр. приликом резервације) Извршилац је дужан да преузме обавезе око организације, смештаја и плаћања, а након тога, по уредно извршеним услугама, испостави рачун Националном телу за акредитацију и проверу квалитета у високом образовању.

Датум:

М.П.

Потпис понуђача
